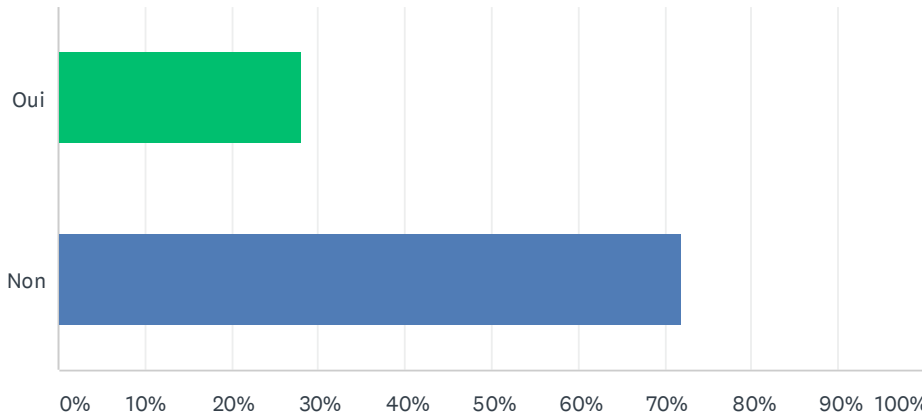


**Q1 Dans le cadre de votre activité professionnelle, de manière générale, est-ce que la composante LGBTIQ+ d'une situation ou d'une problématique est déjà apparue ?(On entend ici tous types de situations ou problématiques faisant intervenir des bénéficiaires, collègues, règlements, infrastructures, formations, etc.)**

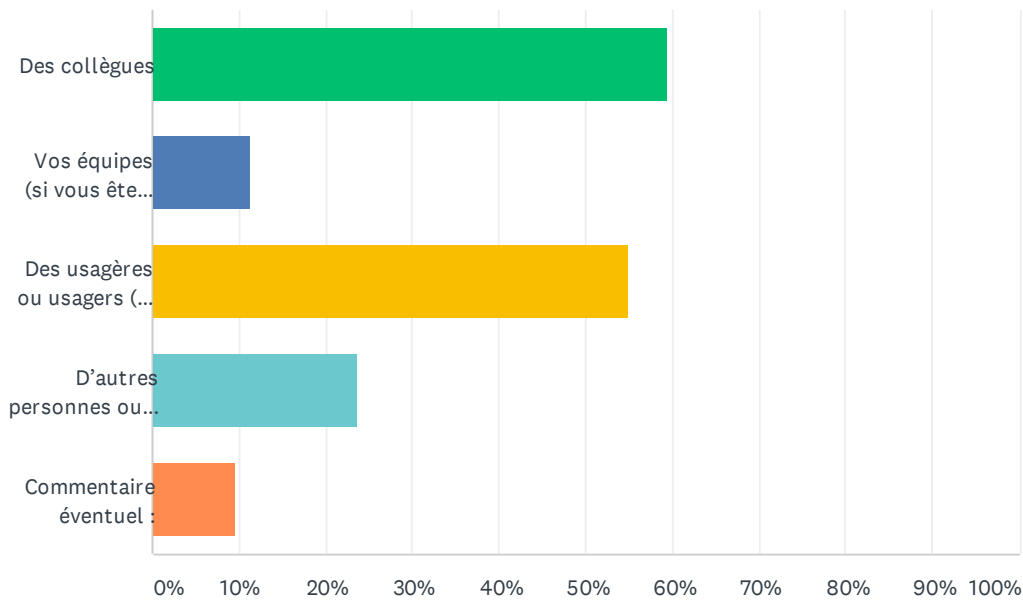
Réponses obtenues : 1,143 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	28.00%	320
Non	72.00%	823
TOTAL		1,143

## Q2 Ces situations et/ou problématiques faisaient intervenir (plusieurs choix possibles) :

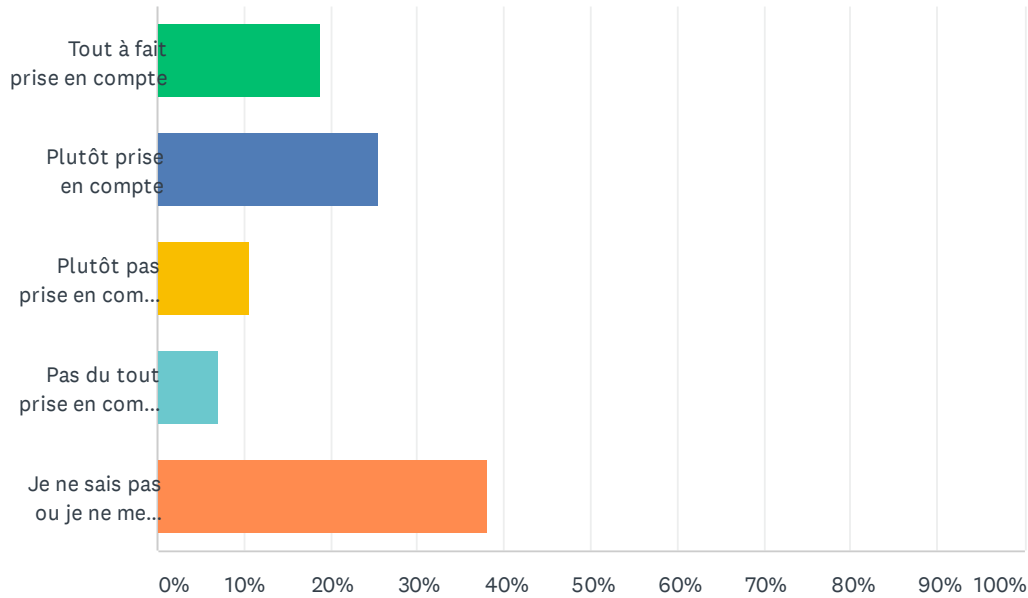
Réponses obtenues : 293 Question(s) ignorée(s) : 850



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Des collègues	59.39% 174
Vos équipes (si vous êtes cadre)	11.26% 33
Des usagères ou usagers (si vous êtes en contact avec des bénéficiaires de prestations)	54.95% 161
D'autres personnes ou entités avec lesquelles votre service ou votre unité est en contact (collègues d'autres services, partenaires externes, etc.)	23.55% 69
Commentaire éventuel :	9.56% 28
Nombre total de participants: 293	

### Q3 Selon vous, de manière générale, dans quelle mesure les questions liées à l'inclusion des personnes LGBTIQ+, sont-elles prises en compte par votre service ?

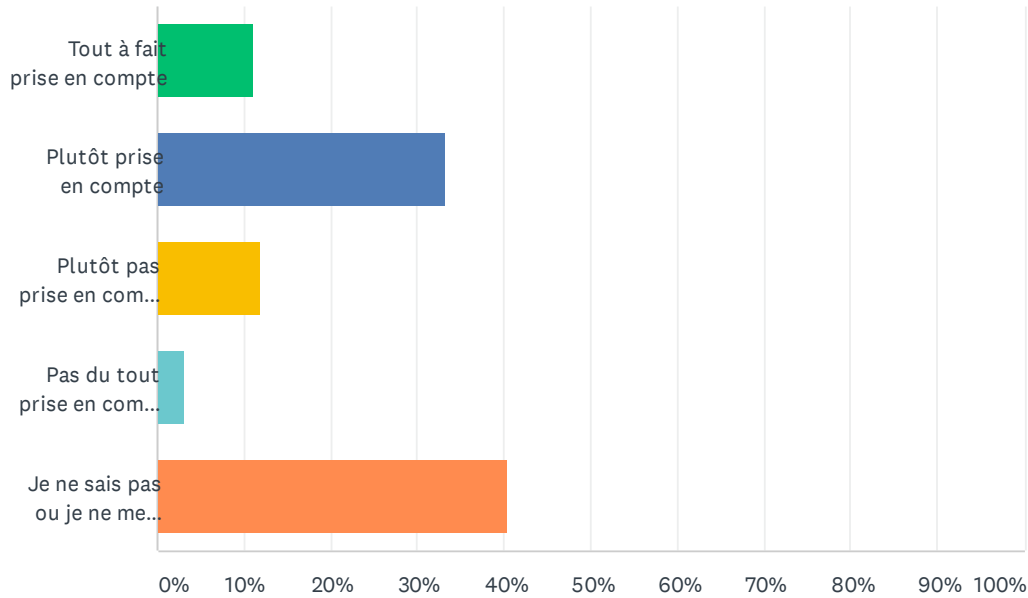
Réponses obtenues : 998 Question(s) ignorée(s) : 145



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Tout à fait prise en compte	18.84%	188
Plutôt prise en compte	25.45%	254
Plutôt pas prise en compte	10.72%	107
Pas du tout prise en compte	7.01%	70
Je ne sais pas ou je ne me prononce pas.	37.98%	379
<b>TOTAL</b>		<b>998</b>

## Q4 Selon vous, de manière générale, dans quelle mesure les questions liées à l'inclusion des personnes LGBTIQ+, sont-elles prises en compte par la Ville ?

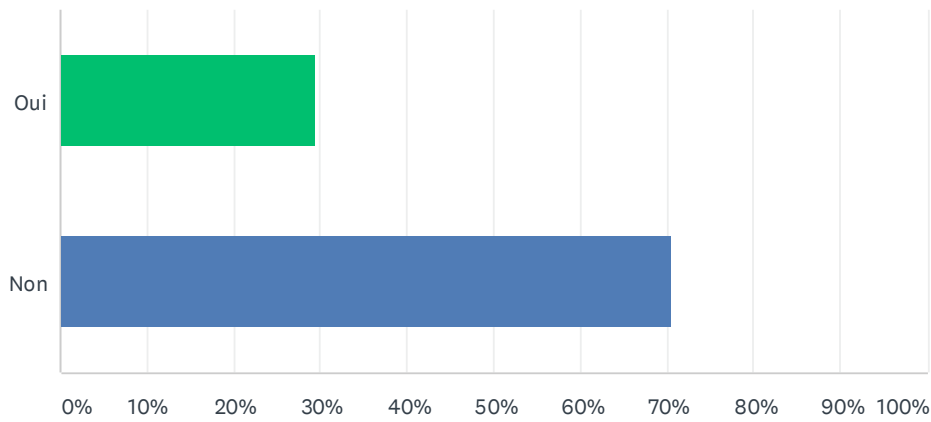
Réponses obtenues : 998 Question(s) ignorée(s) : 145



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Tout à fait prise en compte	11.12%	111
Plutôt prise en compte	33.27%	332
Plutôt pas prise en compte	12.02%	120
Pas du tout prise en compte	3.11%	31
Je ne sais pas ou je ne me prononce pas	40.48%	404
<b>TOTAL</b>		<b>998</b>

## Q5 Encadrez-vous du personnel ou avez-vous une responsabilité de RH dans votre service ?

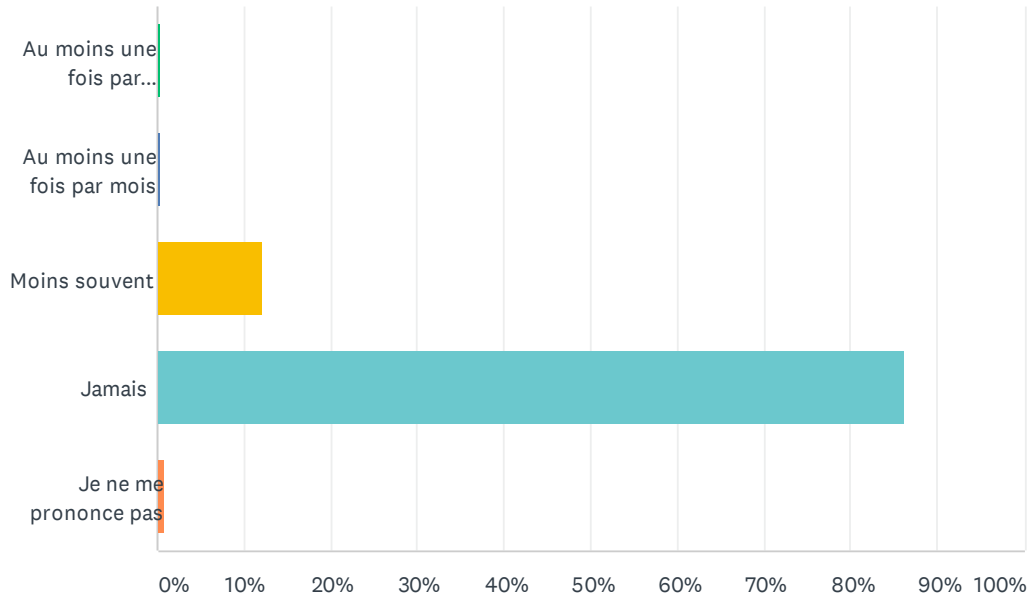
Réponses obtenues : 982 Question(s) ignorée(s) : 161



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	29.53%	290
Non	70.47%	692
TOTAL		982

## Q6 En tant que responsable d'équipe / responsable RH, à quelle fréquence devez-vous gérer des demandes de reconnaissance du prénom d'usage et du genre auquel s'identifie une personne trans\* ?

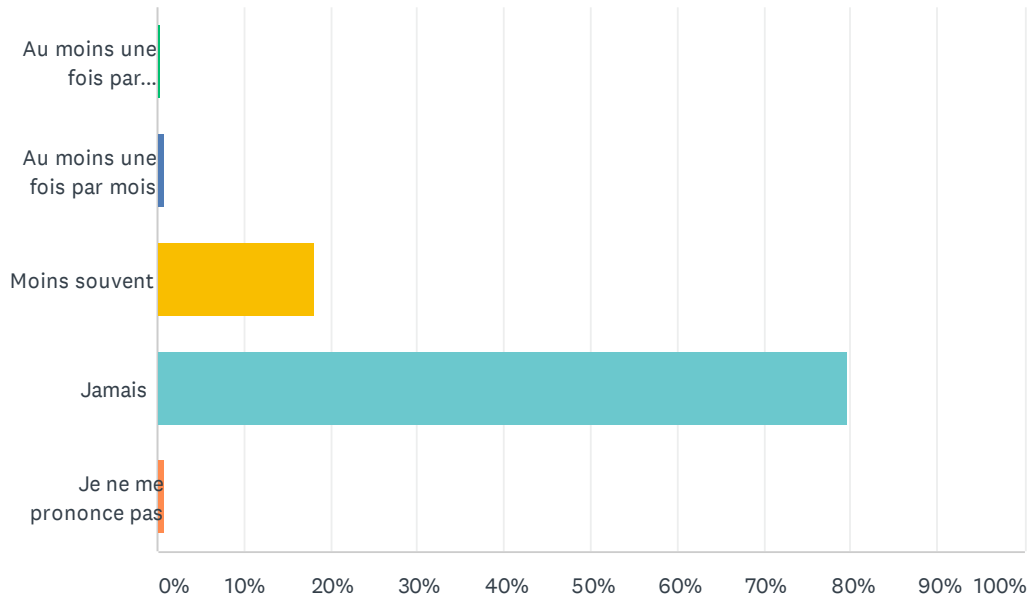
Réponses obtenues : 232 Question(s) ignorée(s) : 911



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	0.43%	1
Au moins une fois par mois	0.43%	1
Moins souvent	12.07%	28
Jamais	86.21%	200
Je ne me prononce pas	0.86%	2
<b>TOTAL</b>		<b>232</b>

## Q7 En tant que responsable d'équipe / responsable RH, à quelle fréquence devez-vous gérer des situations faisant apparaître d'autres questions réglementaires relatives à une problématique LGBTIQ+ (par exemple : congés familiaux) ?

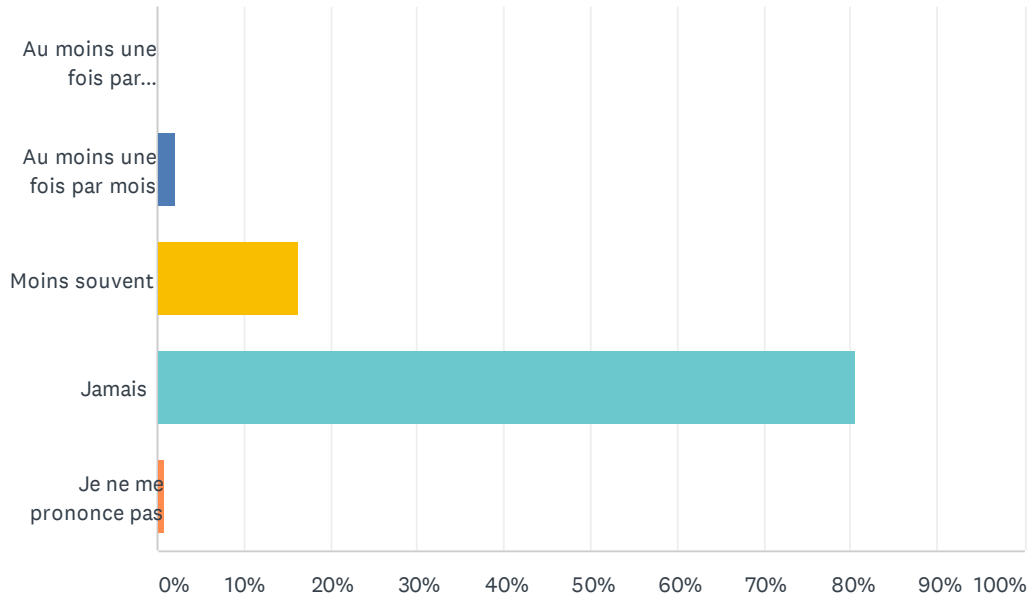
Réponses obtenues : 232 Question(s) ignorée(s) : 911



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	0.43%	1
Au moins une fois par mois	0.86%	2
Moins souvent	18.10%	42
Jamais	79.74%	185
Je ne me prononce pas	0.86%	2
<b>TOTAL</b>		<b>232</b>

## Q8 En tant que responsable d'équipe / responsable RH, à quelle fréquence devez-vous gérer des conflits faisant apparaître une question LGBTIQ+ ?

Réponses obtenues : 232 Question(s) ignorée(s) : 911

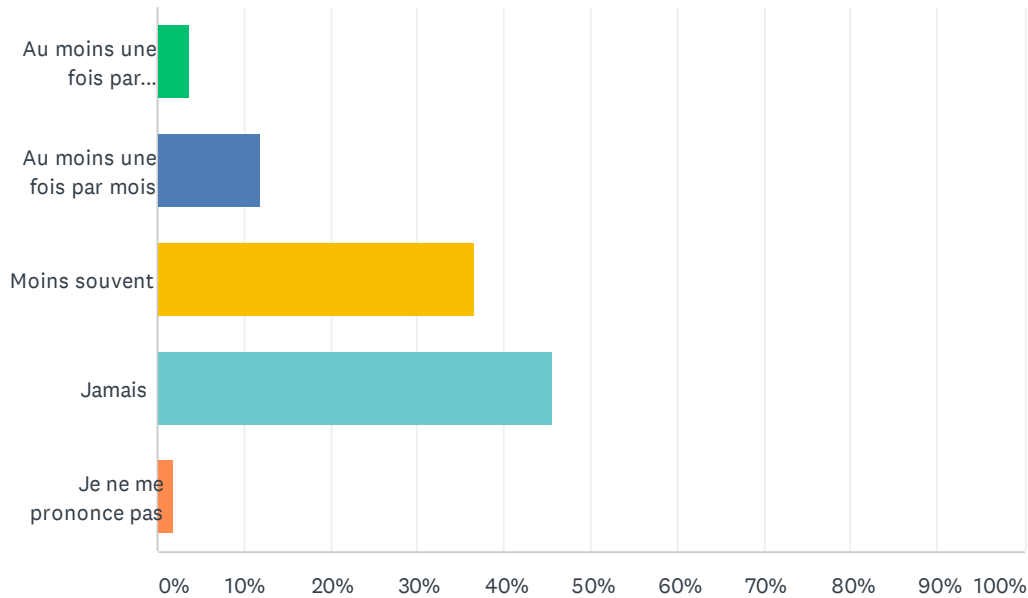


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	0.00%	0
Au moins une fois par mois	2.16%	5
Moins souvent	16.38%	38
Jamais	80.60%	187
Je ne me prononce pas	0.86%	2
<b>TOTAL</b>		<b>232</b>



**Q9 En tant que responsable d'équipe / responsable RH, à quelle fréquence constatez-vous spécifiquement des propos et/ou autres comportements homophobes, biphobes, lesbophobes ou transphobes, même sous forme de « blague », au sein de votre équipe ?**

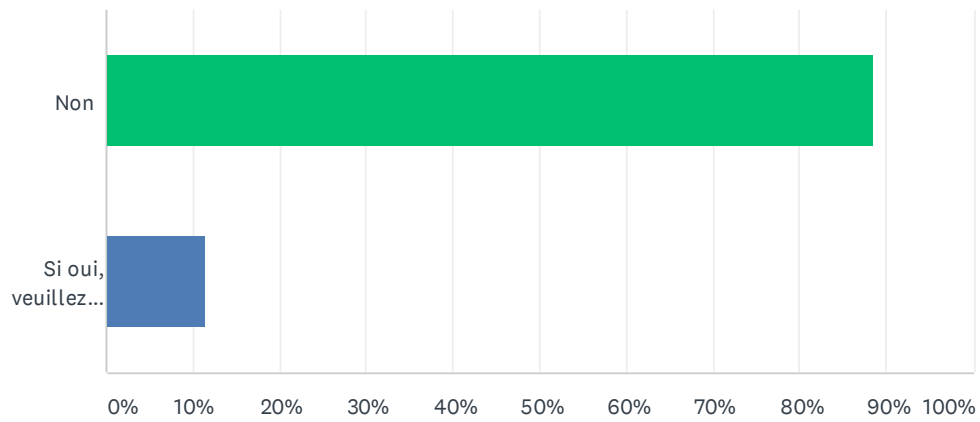
Réponses obtenues : 259 Question(s) ignorée(s) : 884



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	3.86%	10
Au moins une fois par mois	11.97%	31
Moins souvent	36.68%	95
Jamais	45.56%	118
Je ne me prononce pas	1.93%	5
<b>TOTAL</b>		<b>259</b>

## Q10 Avez-vous déjà dû gérer d'autres situations ou questions avec une composante LGBTIQ+?

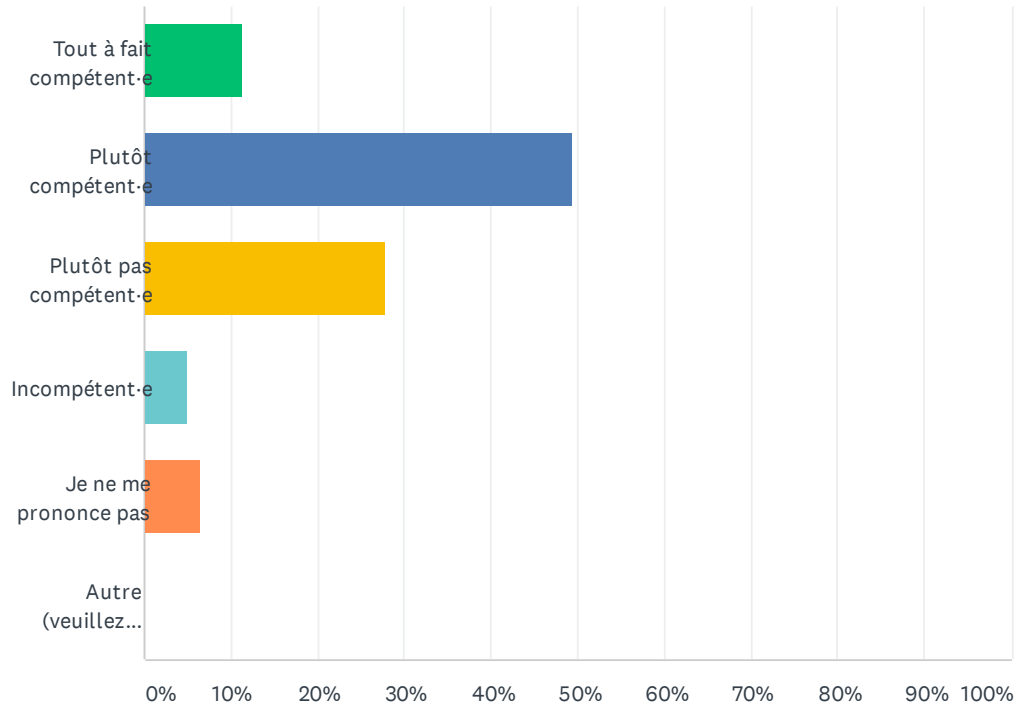
Réponses obtenues : 259 Question(s) ignorée(s) : 884



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Non	88.42%	229
Si oui, veuillez préciser svp	11.58%	30
TOTAL		259

## Q11 En tant que responsable, vous sentez-vous compétent·e pour gérer des situations de conflit ou des aspects réglementaires impliquant une problématique LGBTIQ+?

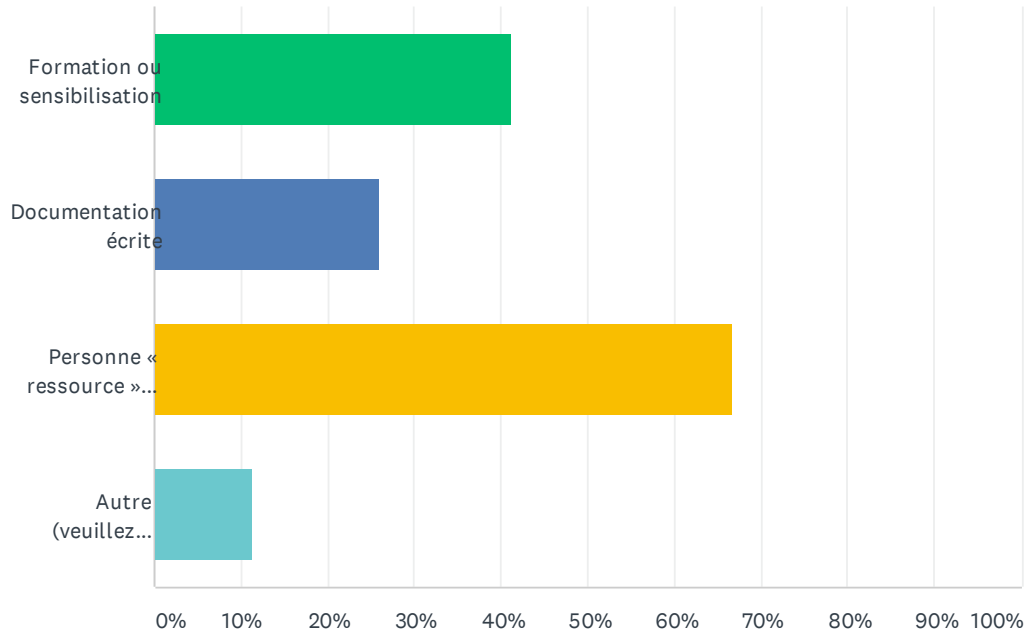
Réponses obtenues : 259 Question(s) ignorée(s) : 884



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Tout à fait compétent·e	11.20%	29
Plutôt compétent·e	49.42%	128
Plutôt pas compétent·e	27.80%	72
Incompétent·e	5.02%	13
Je ne me prononce pas	6.56%	17
Autre (veuillez préciser)	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>259</b>

## Q12 De quels types de ressources auriez-vous besoin pour vous sentir (encore) mieux à même de gérer de telles situations (plusieurs réponses possibles) ?

Réponses obtenues : 259 Question(s) ignorée(s) : 884



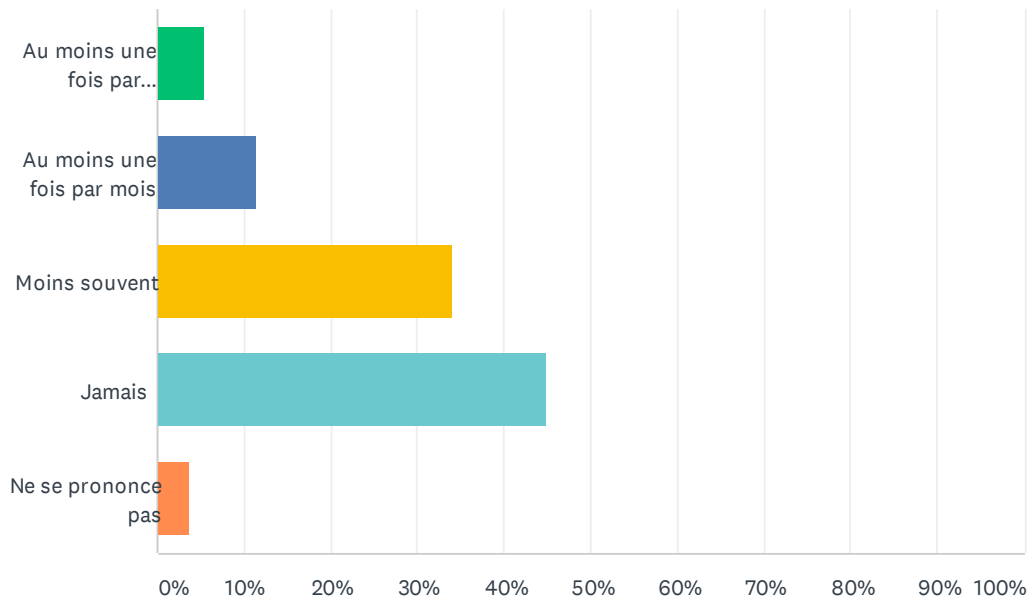
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Formation ou sensibilisation	41.31% 107
Documentation écrite	25.87% 67
Personne « ressource » (c'est-à-dire une personne de référence à laquelle vous pourriez vous adresser pour vous aider à gérer la situation : RH, personne de référence LGBTIQ+, etc.)	66.80% 173
Autre (veuillez préciser svp)	11.20% 29
Nombre total de participants: 259	

## Q13 Autre commentaire sur votre rôle de cadre / RH

Réponses obtenues : 32    Question(s) ignorée(s) : 1,111

**Q14 En tant que collaboratrice ou collaborateur, à quelle fréquence constatez-vous des propos et/ou autres comportements homophobes, biphobes, lesbophobes ou transphobes, même sous la forme de « blagues » visant des collègues ou d'autres personnes de votre environnement professionnel ?**

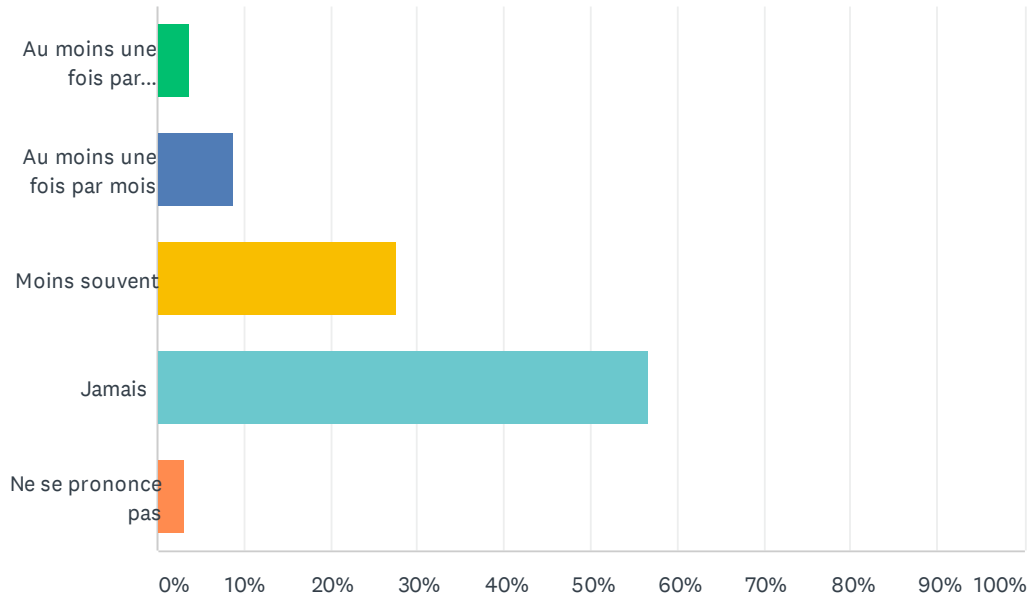
Réponses obtenues : 780 Question(s) ignorée(s) : 363



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	5.51%	43
Au moins une fois par mois	11.54%	90
Moins souvent	34.10%	266
Jamais	45.00%	351
Ne se prononce pas	3.85%	30
<b>TOTAL</b>		<b>780</b>

## Q15 A quelle fréquence êtes-vous personnellement confronté·e à des propos et/ou autres comportements homophobes, biphobes, lesbophobes ou transphobes, même sous la forme de « blagues » ?

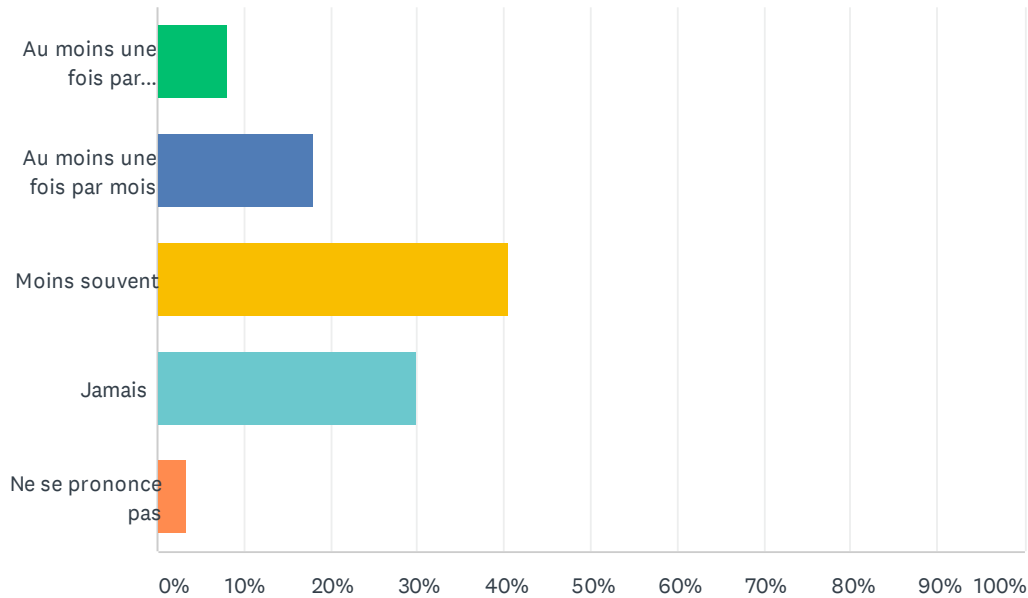
Réponses obtenues : 780 Question(s) ignorée(s) : 363



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	3.85%	30
Au moins une fois par mois	8.85%	69
Moins souvent	27.56%	215
Jamais	56.67%	442
Ne se prononce pas	3.08%	24
<b>TOTAL</b>		<b>780</b>

**Q16 A quelle fréquence êtes-vous confronté·e à des propos et/ou autres comportements homophobes, biphobes, lesbophobes ou transphobes, même sous la forme de « blagues », formulés "en l'air", sans qu'il n'existe de cible identifiée ?**

Réponses obtenues : 892 Question(s) ignorée(s) : 251

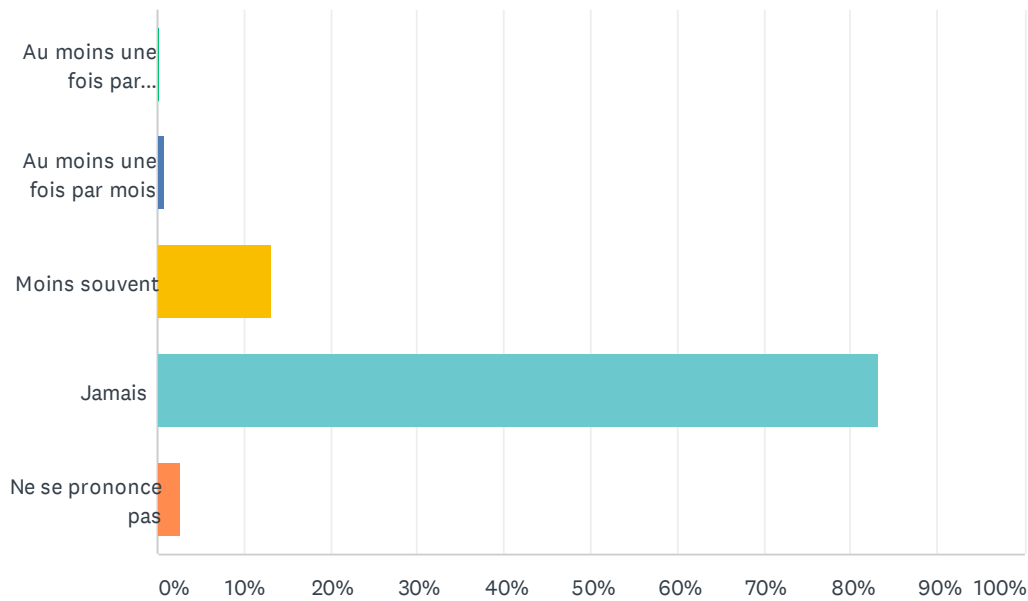


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	8.07%	72
Au moins une fois par mois	18.05%	161
Moins souvent	40.58%	362
Jamais	29.93%	267
Ne se prononce pas	3.36%	30
<b>TOTAL</b>		<b>892</b>



## Q17 A quelle fréquence un·e collègue vous demande-t-il·elle un soutien en lien avec une situation LGBTIQ+ (écoute ou autre forme d'aide) ?

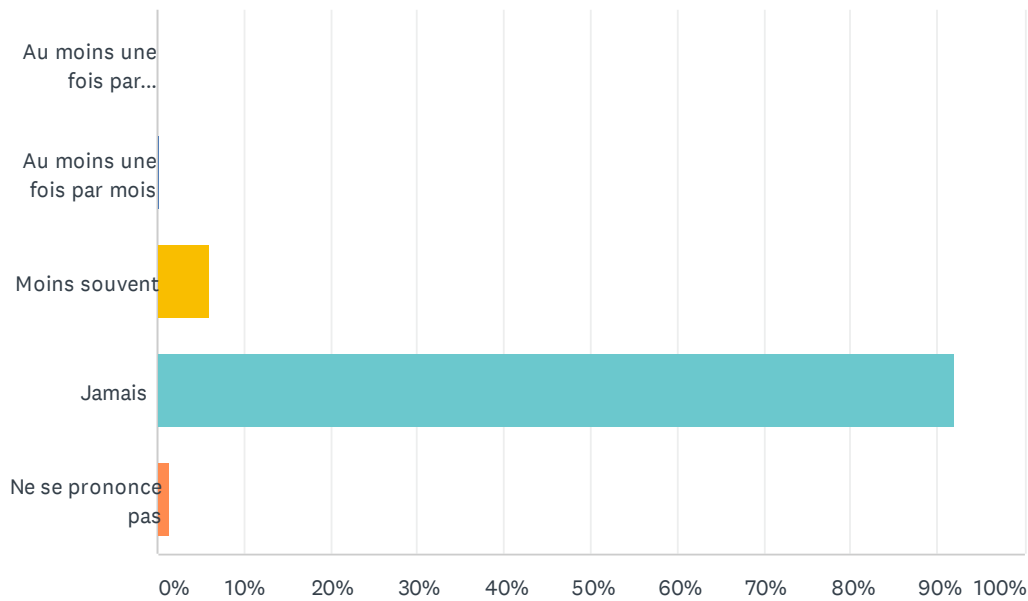
Réponses obtenues : 892 Question(s) ignorée(s) : 251



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	0.11%	1
Au moins une fois par mois	0.78%	7
Moins souvent	13.12%	117
Jamais	83.18%	742
Ne se prononce pas	2.80%	25
<b>TOTAL</b>		<b>892</b>

## Q18 Avez-vous déjà fait une demande spécifique à la hiérarchie ou aux RH avec une composante LGBTIQ+ ?

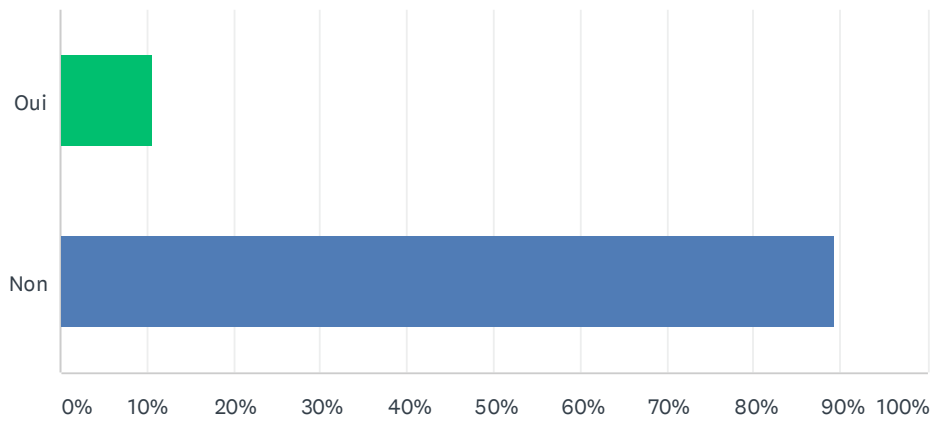
Réponses obtenues : 892 Question(s) ignorée(s) : 251



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	0.00%	0
Au moins une fois par mois	0.22%	2
Moins souvent	6.17%	55
Jamais	92.15%	822
Ne se prononce pas	1.46%	13
<b>TOTAL</b>		<b>892</b>

## Q19 Avez-vous déjà été confronté-e à un conflit avec une composante LGBTIQ+ dans le cadre de votre activité professionnelle ?

Réponses obtenues : 892 Question(s) ignorée(s) : 251



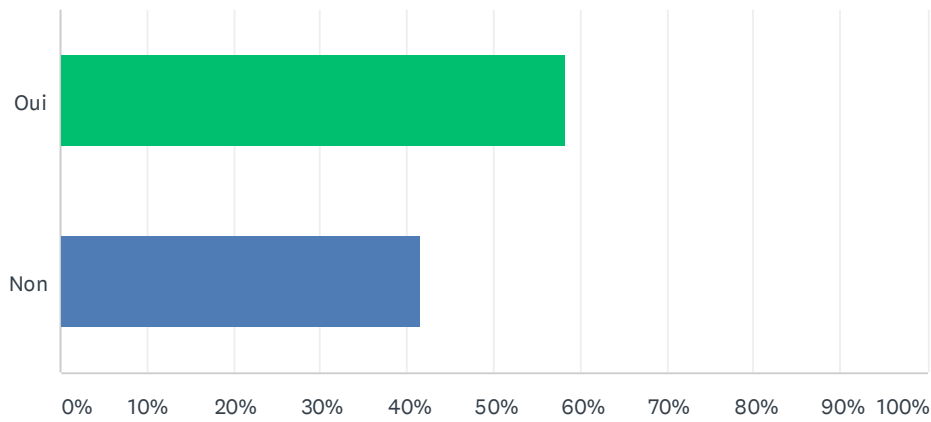
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	10.65%	95
Non	89.35%	797
<b>TOTAL</b>		<b>892</b>

## Q20 Autre commentaire sur des situations concrètes au travail

Réponses obtenues : 68    Question(s) ignorée(s) : 1,075

## Q21 Travaillez-vous directement avec le public (bénéficiaires de prestations hors personnel de la Ville de Lausanne) ?

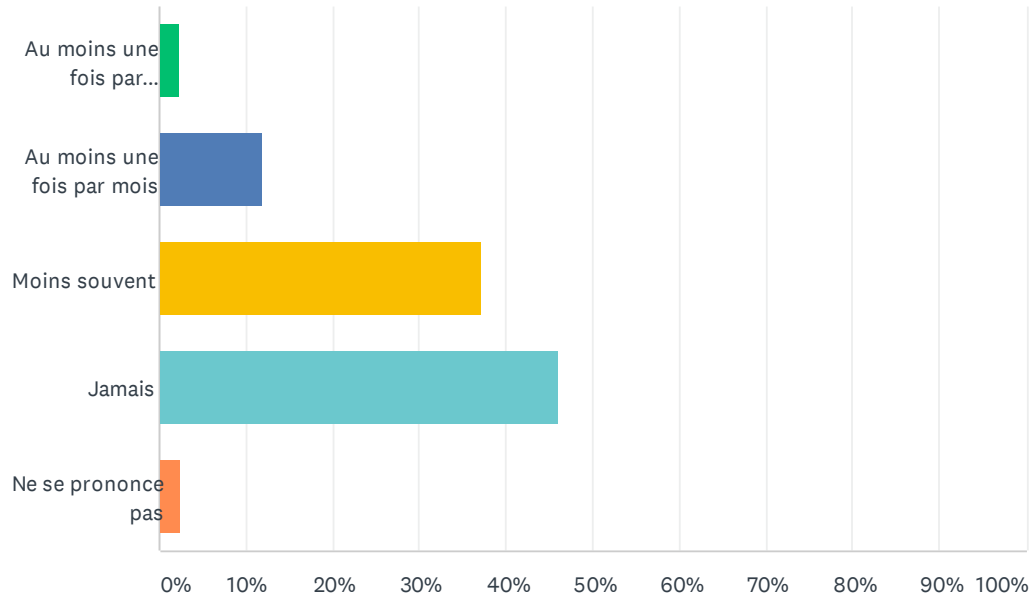
Réponses obtenues : 888 Question(s) ignorée(s) : 255



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	58.45%	519
Non	41.55%	369
TOTAL		888

## Q22 Dans le cadre de vos contacts avec des usager·ère·s, à quelle fréquence êtes-vous témoin de propos/comportements homophobes/ biphobes, /lesbophobes /transphobes de la part de bénéficiaires ?

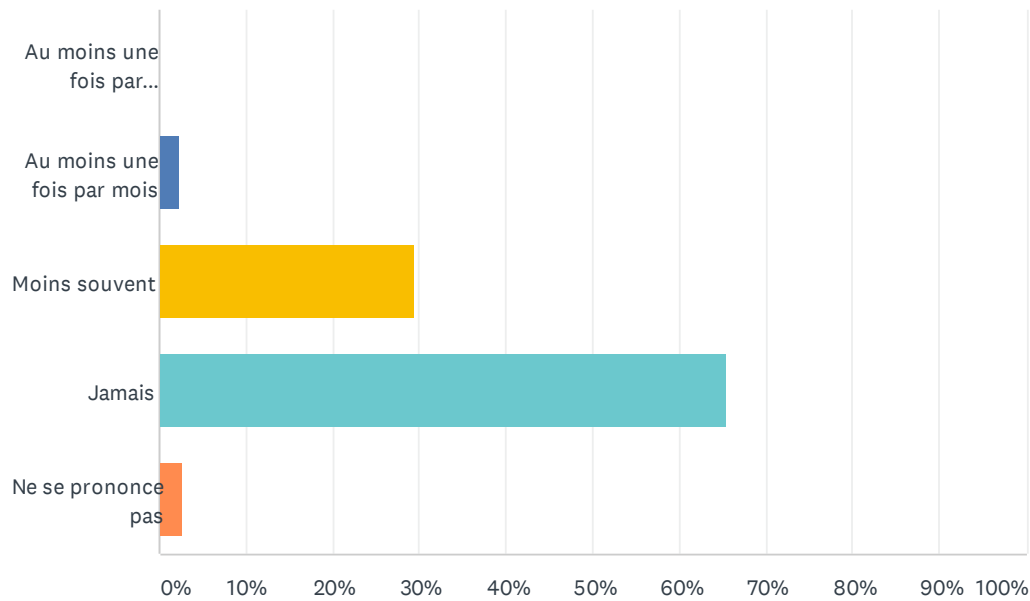
Réponses obtenues : 491 Question(s) ignorée(s) : 652



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	2.24%	11
Au moins une fois par mois	12.02%	59
Moins souvent	37.27%	183
Jamais	46.03%	226
Ne se prononce pas	2.44%	12
<b>TOTAL</b>		<b>491</b>

## Q23 A quelle fréquence recevez-vous des demandes spécifiques en lien avec des questions LGBTIQ+ de la part de bénéficiaires ?

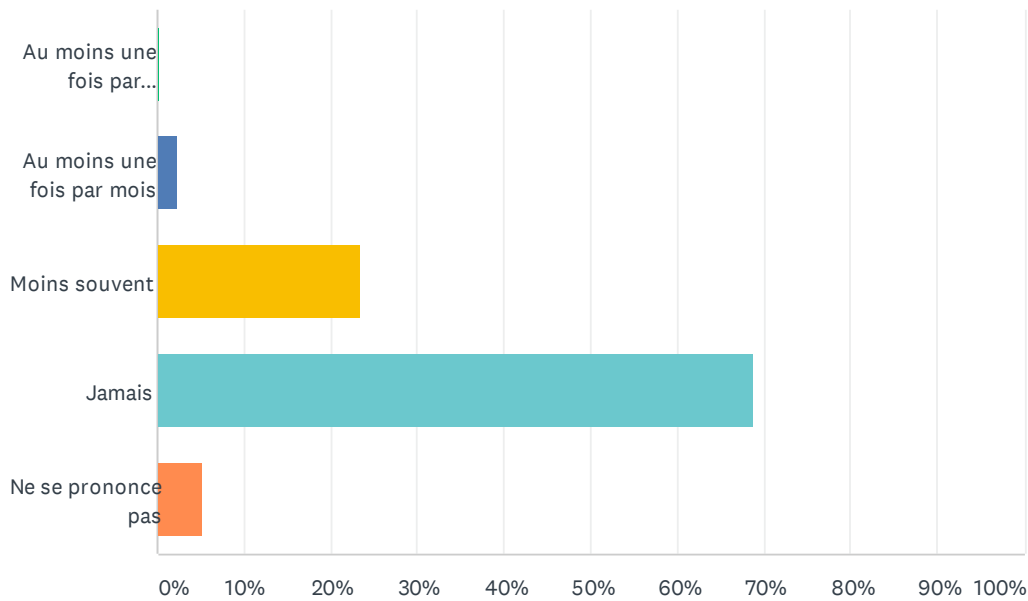
Réponses obtenues : 491 Question(s) ignorée(s) : 652



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	0.00%	0
Au moins une fois par mois	2.24%	11
Moins souvent	29.53%	145
Jamais	65.58%	322
Ne se prononce pas	2.65%	13
<b>TOTAL</b>		<b>491</b>

## Q24 A quelle fréquence constatez-vous du mécontentement de la part de bénéficiaire(s) en lien avec question LGBTIQ+ ?

Réponses obtenues : 491 Question(s) ignorée(s) : 652

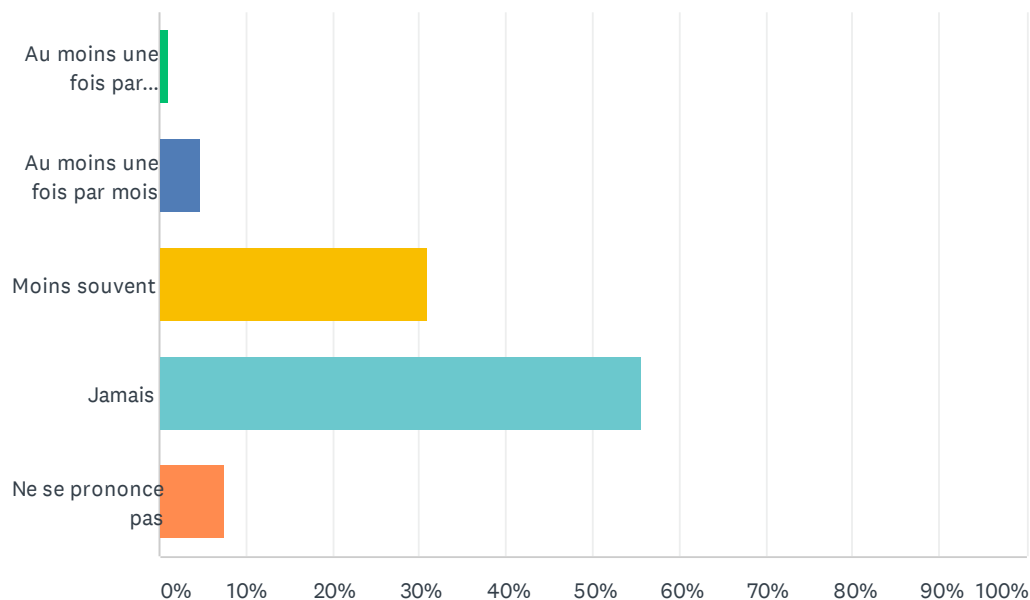


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	0.20%	1
Au moins une fois par mois	2.24%	11
Moins souvent	23.42%	115
Jamais	68.84%	338
Ne se prononce pas	5.30%	26
<b>TOTAL</b>		<b>491</b>



## Q25 A quelle fréquence constatez-vous qu'une prestation pourrait être discriminante ou non adaptée pour des personnes LGBTIQ+, par exemple des familles homoparentales, des couples homosexuels ou des personnes trans\* ?

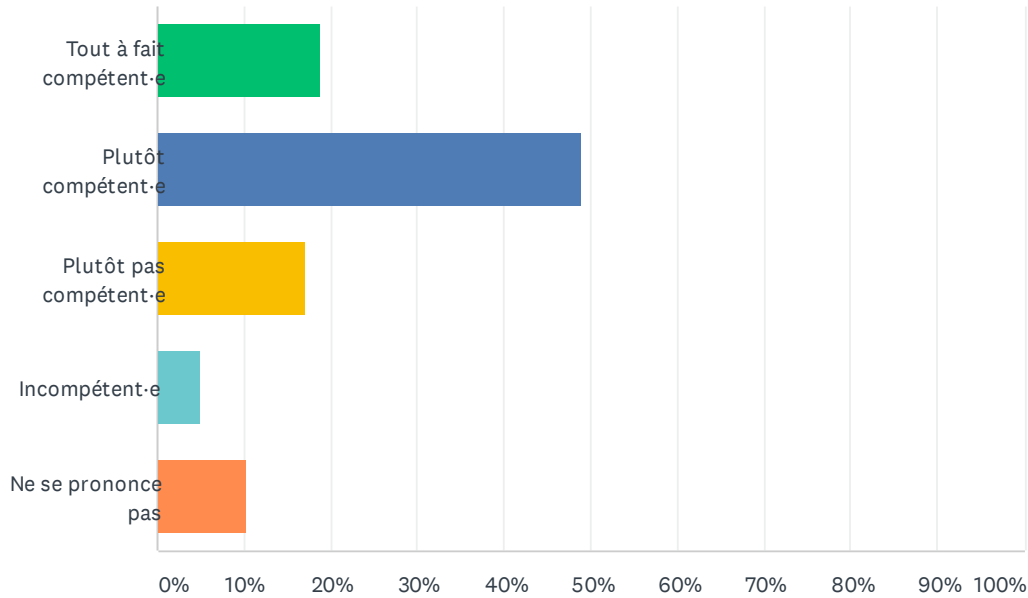
Réponses obtenues : 491 Question(s) ignorée(s) : 652



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Au moins une fois par semaine	1.02%	5
Au moins une fois par mois	4.89%	24
Moins souvent	30.96%	152
Jamais	55.60%	273
Ne se prononce pas	7.54%	37
<b>TOTAL</b>		<b>491</b>

## Q26 Dans votre travail avec les bénéficiaires, vous sentez-vous globalement compétent-e pour gérer des situations avec une composante LGBTIQ+ ?

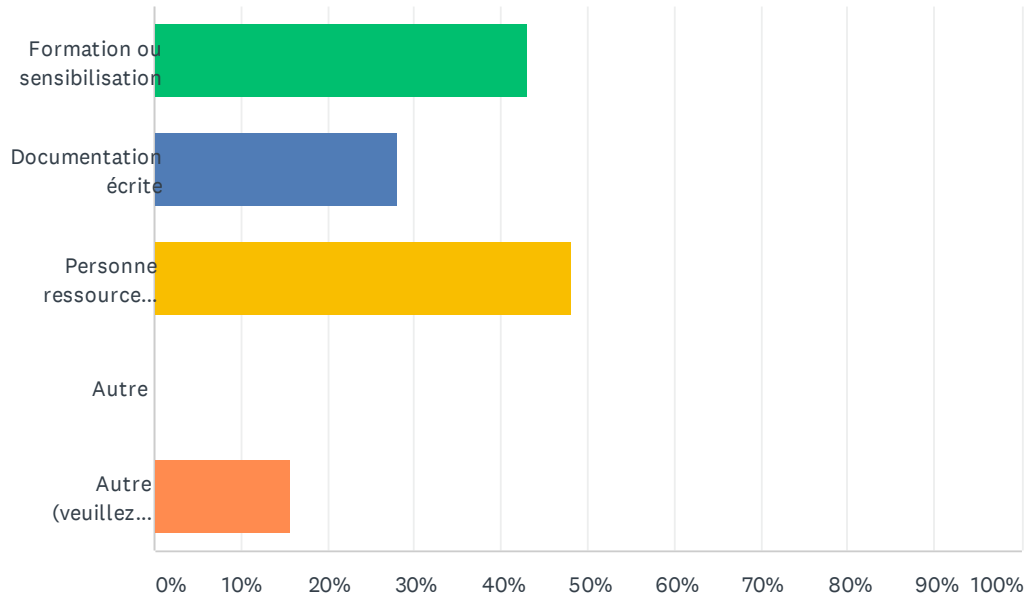
Réponses obtenues : 491 Question(s) ignorée(s) : 652



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Tout à fait compétent-e	18.74%	92
Plutôt compétent-e	48.88%	240
Plutôt pas compétent-e	17.11%	84
Incompétent-e	5.09%	25
Ne se prononce pas	10.18%	50
<b>TOTAL</b>		<b>491</b>

## Q27 De quels types de ressources auriez-vous besoin pour vous sentir (encore) mieux à même de gérer de telles situations (plusieurs réponses possibles) ?

Réponses obtenues : 491 Question(s) ignorée(s) : 652



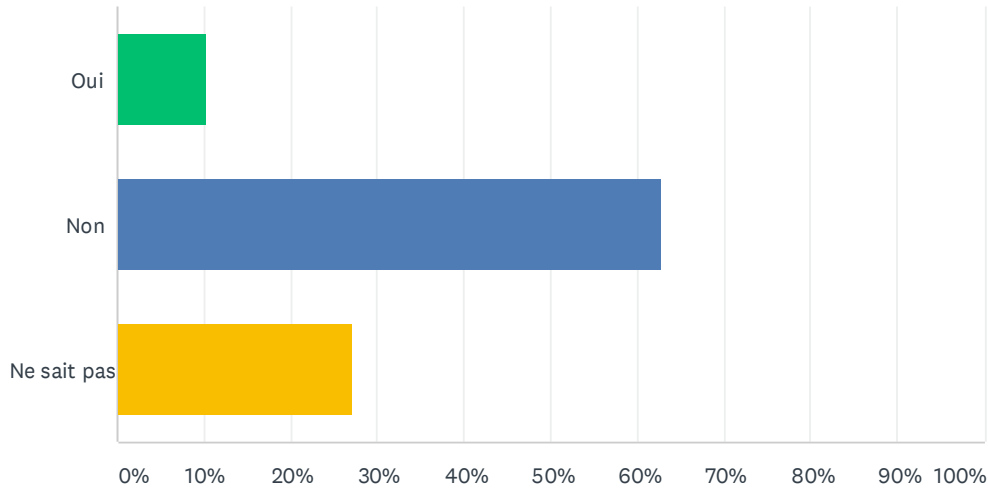
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Formation ou sensibilisation	43.18% 212
Documentation écrite	28.11% 138
Personne ressource (c'est-à-dire une personne de référence dans votre environnement professionnel à laquelle vous pourriez vous adresser pour vous aider à gérer la situation : par ex. supérieur-e hiérarchique, RH, personne de référence LGBTIQ+, etc.)	48.07% 236
Autre	0.00% 0
Autre (veuillez préciser svp)	15.68% 77
Nombre total de participants: 491	

## Q28 Autre commentaire sur des situations en lien avec des prestations au public

Réponses obtenues : 27    Question(s) ignorée(s) : 1,116

## Q29 Connaissez-vous des actions/initiatives ou prestations de l'administration communale directement adressées à des personnes LGBTIQ+ (sans considérer la présente consultation) ?

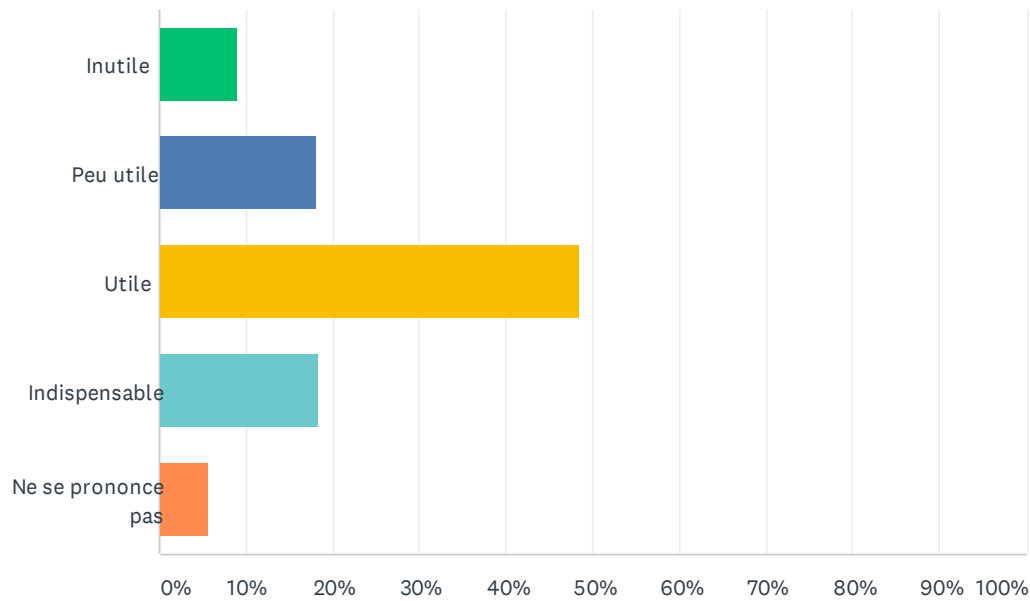
Réponses obtenues : 825 Question(s) ignorée(s) : 318



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	10.18%	84
Non	62.67%	517
Ne sait pas	27.15%	224
<b>TOTAL</b>		<b>825</b>

## Q30 Pour vous, une sensibilisation ou une formation sur la thématique LGBTIQ+ serait:

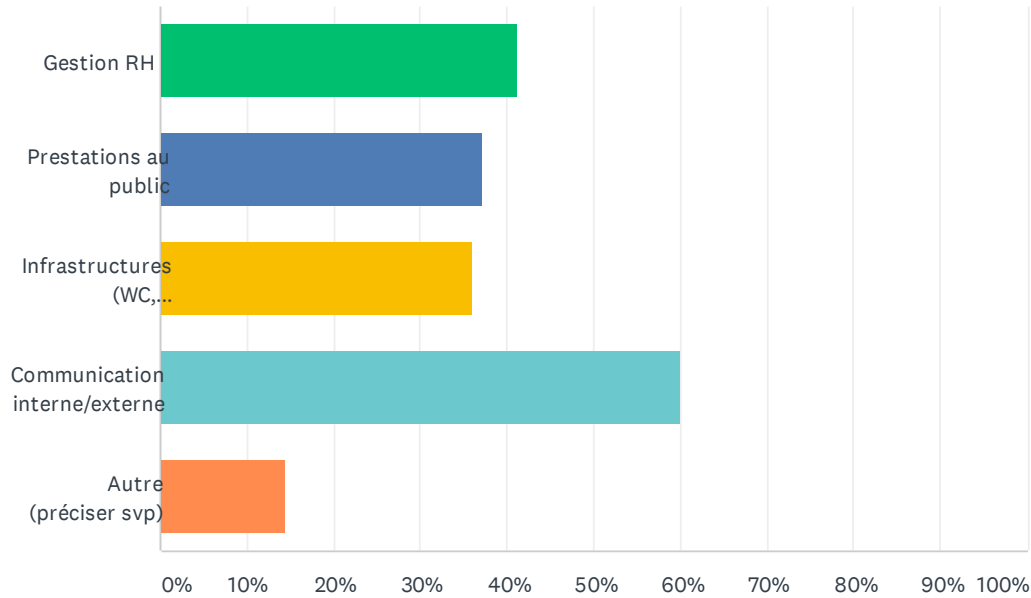
Réponses obtenues : 825 Question(s) ignorée(s) : 318



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Inutile	9.09%	75
Peu utile	18.30%	151
Utile	48.61%	401
Indispensable	18.42%	152
Ne se prononce pas	5.58%	46
<b>TOTAL</b>		<b>825</b>

### Q31 Dans quel(s) domaine(s) la Ville pourrait-elle s'améliorer afin de mieux prendre en compte les personnes LGBTIQ+ (plusieurs réponses possibles) :

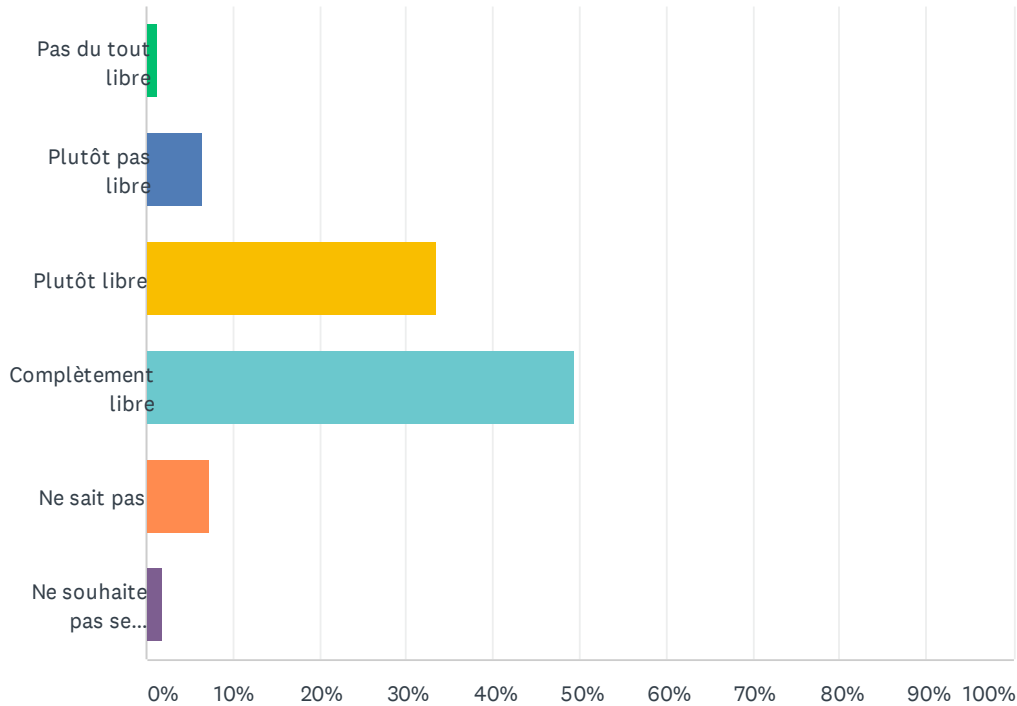
Réponses obtenues : 825 Question(s) ignorée(s) : 318



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Gestion RH	41.21%	340
Prestations au public	37.33%	308
Infrastructures (WC, vestiaires)	36.00%	297
Communication interne/externe	60.12%	496
Autre (préciser svp)	14.42%	119
Nombre total de participants: 825		

## Q32 Au travail, dans quelle mesure vous sentez-vous globalement libre d'exprimer des positionnements en faveur de l'inclusion des personnes LGBTIQ+?

Réponses obtenues : 825 Question(s) ignorée(s) : 318

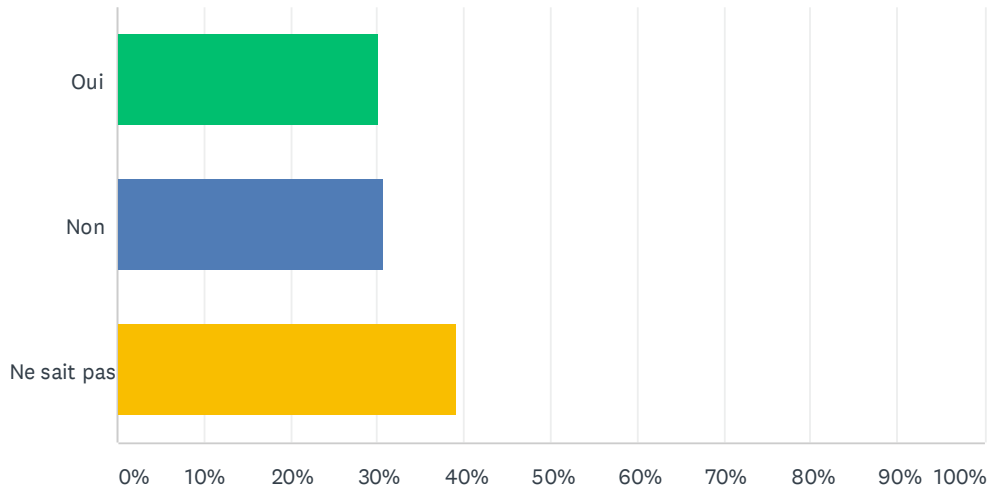


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Pas du tout libre	1.33%	11
Plutôt pas libre	6.42%	53
Plutôt libre	33.58%	277
Complètement libre	49.33%	407
Ne sait pas	7.39%	61
Ne souhaite pas se prononcer	1.94%	16
<b>TOTAL</b>		<b>825</b>



**Q33 Selon vous, l'acronyme « LGBTIQ+ » est-il judicieux pour désigner les enjeux liés à l'inclusion de toute personne quels que soient son orientation sexuelle et/ou affective, son identité de genre, son expression de genre et ses caractères sexuels?**

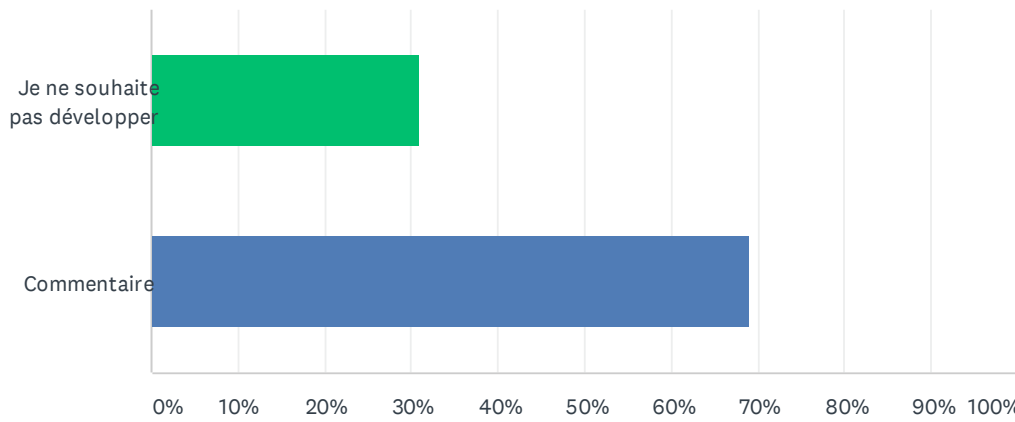
Réponses obtenues : 825 Question(s) ignorée(s) : 318



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	30.06%	248
Non	30.79%	254
Ne sait pas	39.15%	323
TOTAL		825

### Q34 Pourquoi ce terme n'est-il pas judicieux selon vous et quelle terminologie utiliseriez-vous ?

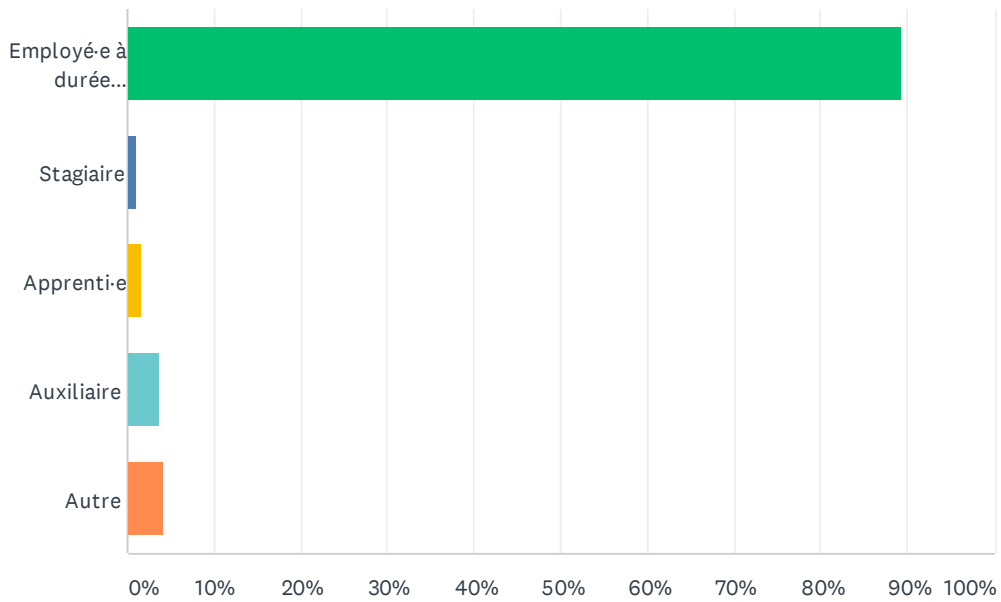
Réponses obtenues : 255 Question(s) ignorée(s) : 888



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Je ne souhaite pas développer	30.98%	79
Commentaire	69.02%	176
<b>TOTAL</b>		<b>255</b>

### Q35 Quel est votre statut au sein de l'administration communale ?

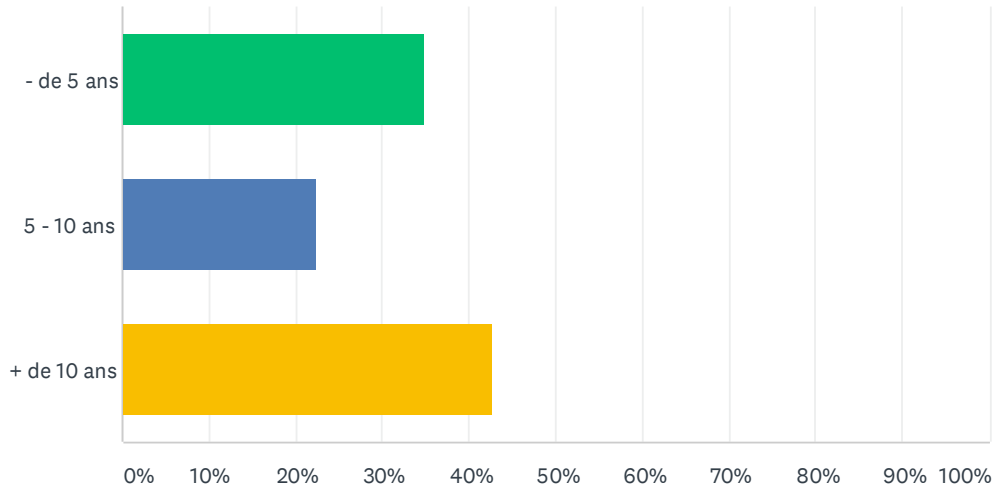
Réponses obtenues : 815 Question(s) ignorée(s) : 328



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Employé-e à durée indéterminée	89.33%	728
Stagiaire	0.98%	8
Apprenti-e	1.72%	14
Auxiliaire	3.80%	31
Autre	4.17%	34
<b>TOTAL</b>		<b>815</b>

### Q36 Depuis combien de temps travaillez-vous à la Ville de Lausanne (tous types de contrats et taux de travail confondus) ?(Réponse facultative)

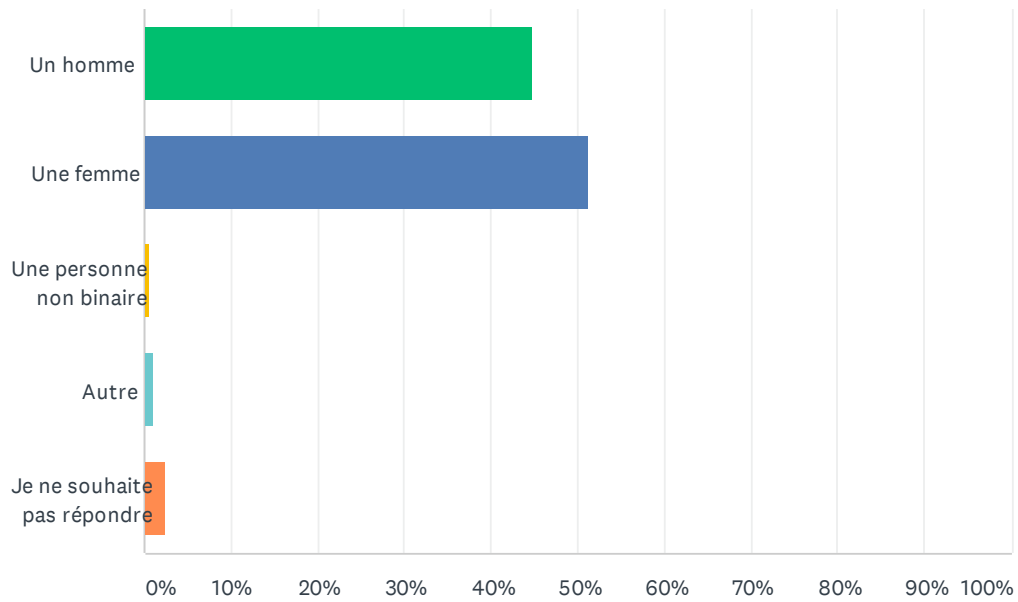
Réponses obtenues : 815 Question(s) ignorée(s) : 328



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
- de 5 ans	34.85%	284
5 - 10 ans	22.45%	183
+ de 10 ans	42.70%	348
TOTAL		815

## Q37 Vous vous considérez comme :

Réponses obtenues : 815 Question(s) ignorée(s) : 328



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Un homme	44.79%	365
Une femme	51.17%	417
Une personne non binaire	0.61%	5
Autre	0.98%	8
Je ne souhaite pas répondre	2.45%	20
<b>TOTAL</b>		<b>815</b>

## Q38 Âge(Réponse facultative)

Réponses obtenues : 637    Question(s) ignorée(s) : 506

## Q39 Souhaitez-vous apporter un dernier commentaire sur ce sondage ?

Réponses obtenues : 160    Question(s) ignorée(s) : 983

Texte libre.